



## *Ministero dello Sviluppo Economico*

DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA,  
IL CONSUMATORE, LA VIGILANZA E LA NORMATIVA TECNICA

Divisione XI

Politiche e normativa per i consumatori

**Oggetto:** Iscrizione definitiva dell'organismo ADR « Sportello di Conciliazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano – Servizio di Online Dispute Resolution RisolviOnline.com», con sede in Milano alla Via Meravigli 9/B, all'elenco degli organismi ADR, di cui all'articolo 141 *-decies* del Codice del consumo.

### IL DIRETTORE GENERALE

**VISTO** il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante il “Codice del consumo”, così come modificato dal decreto legislativo 6 agosto 2015, n. 130, recante “Attuazione della direttiva 2013/11/UE sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, che modifica il regolamento (CE) n.2006/2004 e la direttiva 2009/22/CE (direttiva sull'ADR per i consumatori)”;

**VISTO** l'articolo 141-*decies* del Codice del consumo, che prevede l'istituzione presso le Autorità competenti di elenchi degli organismi ADR deputati a gestire le controversie nazionali e transfrontaliere tra consumatore e professionista;

**VISTO** l'articolo 141-*octies*, comma 1, lett. g), del Codice del consumo che designa il Ministero dello Sviluppo Economico quale Autorità competente con riferimento alle negoziazioni paritetiche di cui all'articolo 141-*ter* del Codice del consumo relative ai settori non regolamentati o per i quali le relative autorità indipendenti di regolazione non applicano o non adottano specifiche disposizioni, nonché con riferimento agli organismi di conciliazione istituiti dalle Camere di commercio ai sensi dell'articolo 2, comma 2, lettera g), e comma 4, della legge 29 dicembre 1993, n. 580, limitatamente alle controversie tra consumatori e professionisti, non rientranti nell'elenco di cui all'articolo 141-*octies*, comma 1, lett. a), del Codice del consumo;

Via Sallustiana 53 – 00187 Roma  
tel. +39 06 4705 5353 – fax +39 06 4705 5447  
e-mail: [vincenzo.dimaro@mise.gov.it](mailto:vincenzo.dimaro@mise.gov.it)  
[www.mise.gov.it](http://www.mise.gov.it)



**VISTO** il decreto direttoriale di questa Direzione Generale del 21 dicembre 2015, con il quale è stato istituito l'elenco degli Organismi ADR, ai sensi dell'articolo 141-decies del Codice del consumo, e ne è stata disciplinata la relativa procedura di iscrizione;

**VISTO** il provvedimento di questa Direzione Generale del 16.03.2016 – prot. n. 0074630 - con il quale, a seguito di domanda presentata in data 03.03.2016 - prot. n. 00066526 del 09.03.2016 -, l'Organismo ADR « Sportello di Conciliazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano – Servizio di Online Dispute Resolution RisolviOnline.com», con sede in Milano alla Via Meravigli 9/B, ai sensi dell'articolo 4 del citato decreto direttoriale del 21 dicembre 2015, è stato iscritto provvisoriamente all'elenco;

**VISTI** i decreti del 26 settembre 2016 e del 1° febbraio 2017, con i quali è stato prorogato prima al 31 gennaio 2017, e successivamente al 30 giugno 2017, il termine originariamente previsto, per la validità delle iscrizioni provvisorie, dal citato decreto direttoriale 21 dicembre 2015, per consentire al maggior numero possibile degli organismi attualmente operanti su tale base di presentare la richiesta di iscrizione definitiva e vederla esaminata in tempo utile a consentire la loro continuità operativa, anche alla luce delle indicazioni che verranno fornite a seguito dell'entrata in vigore della nuova disciplina di riordino del sistema camerale, di cui al Decreto Legislativo 25 novembre 2016, n°219;

**VISTA** la legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni e integrazioni, recante nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi;

**VISTI** gli articoli 4 e 16 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e successive modificazioni e integrazioni, recante norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;

**VISTA** la domanda di iscrizione definitiva all'elenco presentata con protocollo n. 0269041 del 30.06.2017 dall'Organismo ADR « Sportello di Conciliazione della Camera Arbitrale



Nazionale e Internazionale di Milano – Servizio di Online Dispute Resolution RisolviOnline.com», con sede in Milano alla Via Meravigli 9/B;

**VISTA** la Ns. richiesta di integrazione documentale inviata a mezzo pec in data 06.07.2017;

**VISTA** la documentazione prodotta dal soggetto istante con pec in data 11.07.2017, agli atti con prot. n°304636 del 18.07.2017;

**CONSIDERATO** che dalla complessiva documentazione allegata alla domanda di iscrizione definitiva si evince un sostanziale rispetto delle prescrizioni previste dalla Parte V – Titolo II-bis del codice del consumo.

#### **DECRETA**

1. L'Organismo di conciliazione ADR « Sportello di Conciliazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano – Servizio di Online Dispute Resolution RisolviOnline.com», con sede in Milano alla Via Meravigli 9/B, è definitivamente iscritto all'elenco di cui all'articolo 141-decies del codice del consumo.
2. Il presente provvedimento sarà notificato in via amministrativa al soggetto istante, ai sensi dell'articolo 3, comma 7, del Decreto direttoriale del 21 dicembre 2015 e pubblicato sul sito informatico del Ministero dello sviluppo economico, ai sensi dell'articolo 32, comma 1, della Legge 18 giugno 2009, n. 69.

Roma, li 27 luglio 2017

**IL DIRETTORE GENERALE**  
(*avv. Mario Fiorentino*)

**VDM**  
**26.07.2017**