



STATO MEMBRO:

AUTORITÀ AGRAVATA; COMPETENTE: Ministero dello sviluppo

DATA DELLA STAMPA:

Sportello di conciliazione della Camera di commercio, industria, arti

NOTIFICATO - (Data della notifica: 2016-03-11)

1. DATI DI CONTATTO

Indirizzo

Via S. Aspreno 2
80133 Napoli
Italia

Informazioni di contatto

Indirizzo e-mail: conciliazione@na.camcom.it
Sito web: <http://www.na.camcom.it>
Telefono: +39 081 5527040
Fax: +39 081 7607217

Informazioni supplementari

Quest'organismo è stato notificato per la prima volta da Italia

2. TIPO E SETTORE DELLE CONTROVERSIE

A. L'organismo è competente per le controversie nei seguenti settori

- Beni di consumo
 - Prodotti alimentari – prodotti ortofrutticoli
 - Prodotti alimentari - Carni
 - Prodotti alimentari - Pane e cereali
 - Prodotti alimentari – prodotti alimentari per la salute e nutrienti
 - Altri prodotti alimentari
 - Bevande analcoliche
 - Bevande alcoliche
 - Tabacco
 - Indumenti (compresi i prodotti di sartoria) e calzature
 - Beni destinati alla manutenzione e alla ristrutturazione delle abitazioni
 - Arredamenti

- Tempo parziale e simili
- Ristoranti e bar
- Servizi correlati a sport e hobby
- Servizi culturali e di svago
- Giochi d'azzardo, lotterie
- Altri servizi
- Servizi postali e telecomunicazioni
 - Servizi postali & corrieri
 - Servizi di telefonia fissa
 - Servizi di telefonia mobile
 - Servizi Internet
 - Servizi televisivi
 - Altri servizi di comunicazione
- Altro
 - Altro (include beni e servizi)

B. L'organismo è competente per le controversie avviate da Consumatori nei confronti di professionisti (C2B)

C. L'organismo è competente per le controversie nei confronti di professionisti

- Italia

3. PROCEDURA

A. Tariffe

Il consumatore deve pagare le tariffe

Tariffa variabile

Il professionista deve pagare le tariffe

Tariffa variabile

Dati sulle tariffe:

INDENNITÀ' DEL SERVIZIO DI CONCILIAZIONE NEI CASI DI NON APPLICABILITÀ' DEL SERVIZIO DI CONCILIAZIONE IN MATERIA DI TELECOMUNICAZIONI

Valore della lite Spesa per ciascuna parte
comprensive di IVA

Fino a € 1.000,00	€ 40,98
da € 1.001,00 a € 5.000,00	€ 75,00
da € 5.001,00 a €10.000,00	€150,00
da € 10.001,00 a € 25.000,00	€ 250,00
da € 25.001,00 a € 50.000,00	€400,00
da € 50.001,00 a € 250.000,00	€ 800,00
da € 250.001,00 a € 500.000,00	€ 1.600,00
da € 500.001,00 a € 2.500.000,00	€ 3.200,00
da € 2.500.001,00 a € 5.000.000,00	€ 5.200,00
oltre €5.000.000,00	€ 8.500,00

La Segreteria si riserva, in caso di particolare complessità della controversia, di aumentare la spesa di conciliazione fino ad un massimo del 5%.

Le spese di conciliazione, come sopra indicate, sono comprensive di IVA. Esse sono

La procedura si svolge: per iscritto, oralmente

L'organismo richiede la presenza fisica delle parti e/o dei loro rappresentanti

■ E. Esito della procedura

La procedura è vincolante per consumatori e professionisti

■ F. Motivi di rifiuto

- Il consumatore non ha tentato di contattare previamente il commerciante per la questione
- La controversia è futile o vessatoria
- La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo
- Il valore della controversia è inferiore o superiore alla soglia prestabilita
- Il consumatore non ha presentato il reclamo all'organismo di risoluzione entro i termini
- Il trattamento della controversia avrà conseguenze importanti per il funzionamento dell'attività

