



STATO MEMBRO:

AUTORITÀ AGGREGATA; COMPETENTE: **Ministero dello sviluppo**

DATA DELLA STAMPA:

RisolviOnline.com - Camera Arbitrale di Milano (Italia)

NOTIFICATO - (Data della notifica: 2016-03-17)

1. DATI DI CONTATTO

Indirizzo

Via Meravigli 7
20123 Milano
Italia

Informazioni di contatto

Indirizzo e-mail: risolvionline@mi.camcom.it
Sito web: <http://www.risolvionline.com>
Telefono: +39 02 85154522
Fax: +39 02

Informazioni supplementari

Quest'organismo è stato notificato per la prima volta da **Italia**

2. TIPO E SETTORE DELLE CONTROVERSIE

A. L'organismo è competente per le controversie nei seguenti settori

- Beni di consumo
 - Prodotti alimentari – prodotti ortofrutticoli
 - Prodotti alimentari - Carni
 - Prodotti alimentari - Pane e cereali
 - Prodotti alimentari – prodotti alimentari per la salute e nutrienti
 - Altri prodotti alimentari
 - Bevande analcoliche
 - Bevande alcoliche
 - Tabacco
 - Indumenti (compresi i prodotti di sartoria) e calzature
 - Beni destinati alla manutenzione e alla ristrutturazione delle abitazioni
 - Arredamenti

- Servizi di pulizia delle abitazioni
- Servizi per la cura personale
- Lavaggio, riparazione e noleggio di capi di abbigliamento e calzature
- Servizi di supporto, ricerca e intermediazione
- Manutenzione e riparazione di veicoli e altri mezzi di trasporto
- Servizi giuridici & contabilità
- Servizi funebri
- Custodia dei bambini
- Servizi per animali domestici
- Altro
- Servizi relativi al tempo libero
 - Alberghi e altri alloggi per vacanze
 - Viaggi 'tutto compreso'
 - Servizi delle agenzie di viaggio
 - Tempo parziale e simili
 - Ristoranti e bar
 - Servizi correlati a sport e hobby
 - Servizi culturali e di svago
 - Giochi d'azzardo, lotterie
 - Altri servizi
- Servizi postali e telecomunicazioni
 - Servizi postali & corrieri
 - Servizi di telefonia fissa
 - Servizi di telefonia mobile
 - Servizi Internet
 - Servizi televisivi
 - Altri servizi di comunicazione
- Altro
 - Altro (include beni e servizi)

B. L'organismo è competente per le controversie avviate da

Consumatori nei confronti di professionisti (C2B)

C. L'organismo è competente per le controversie nei confronti di profess

- Italia

3. PROCEDURA

A. Tariffe

Il consumatore **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

Il professionista **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

Dati sulle tariffe:

TARIFFARIO (IVA inclusa)

VALORE DELLA LITE

fino a € 500

da € 501 a € 1 000

SPESA PER CIASCUNA PARTE

€ 20

€ 50

La procedura ha una durata media di **65 giorni/i**

D. Svolgimento della procedura

La procedura si svolge: **per iscritto, oralmente**

L'organismo **non richiede** la presenza fisica delle parti e/o dei loro rappresentanti

E. Esito della procedura

La procedura **non è vincolante**.

F. Motivi di rifiuto

- Il consumatore non ha tentato di contattare previamente il commerciante per la questione
- La controversia è futile o vessatoria
- Il trattamento della controversia avrà conseguenze importanti per il funzionamento

