

SEZIONE I



Denominazione dell'associazione: AssoCounseling – Associazione professionale di categoria

Sintetica descrizione delle attività professionali di riferimento: il counseling professionale è un'attività il cui obiettivo è il miglioramento della qualità di vita del cliente, sostenendo i suoi punti di forza e le sue capacità di autodeterminazione. Il counseling offre uno spazio di ascolto e di riflessione, nel quale esplorare difficoltà relative a processi evolutivi, fasi di transizione e stati di crisi e rinforzare capacità di scelta o di cambiamento. È un intervento che utilizza varie metodologie mutuare da diversi orientamenti teorici. Si rivolge al singolo, alle famiglie, ai gruppi e alle istituzioni e può essere erogato in vari ambiti (sociale, scolastico, aziendale, etc.).

Data di costituzione: 8 luglio 2009.

Statuto: approvato il 13 marzo 2010 dall'Assemblea dei soci, modificato e approvato dall'Assemblea dei soci il 19 dicembre 2016.

Sede legale: via Lorenzo Di Credi, 20 – 50136 Firenze (FI)

Sito web: <https://www.assocounseling.it>

Legale rappresentante: Dr.ssa Alessandra Benedetta Caporale, Presidente del Consiglio di Presidenza Nazionale.

Struttura organizzativa dell'associazione: la struttura organizzativa di AssoCounseling si articola, così come previsto dallo Statuto, in un Consiglio di Presidenza Nazionale, un Collegio dei Probiviri e un Collegio dei Revisori dei Conti, tutti organi eletti dall'Assemblea dei soci cui fanno seguito le varie Commissioni consultive nominate dal Consiglio di Presidenza Nazionale.

Composizione degli organismi deliberativi e titolari delle cariche sociali:

Assemblea nazionale

L'Assemblea Nazionale è istituita dall'art. 10 e regolata dagli artt. 11, 12 e 13 dello Statuto. L'Assemblea Nazionale è composta dai soci dell'associazione.

Consiglio di Presidenza Nazionale

Il Consiglio di Presidenza Nazionale è istituito dall'art. 10 e regolato dagli artt. 14, 15, 16 e 17 dello Statuto. L'attuale Consiglio di Presidenza Nazionale è stato eletto dall'assemblea nazionale dei soci in data 15 aprile 2018 e ha la seguente composizione: Presidente, Dr.ssa Alessandra Benedetta Caporale. Vicepresidente, Dr.ssa Valeria Balistreri. Segretario Generale, Dr. Tommaso Valleri. Tesoriere, Dr. Pietro Edmondo Pontremoli. Consigliere, Dr.ssa Chiara Veneri.

Requisiti richiesti per la partecipazione all'associazione:

- **titoli di studio:** fino al 31 dicembre 2023: diploma di scuola media superiore quinquennale o titolo equipollente (per gli aspiranti soci che hanno conseguito il titolo all'estero); dal primo gennaio 2024: laurea triennale o titolo equipollente (per gli aspiranti soci che hanno conseguito il titolo all'estero);

- **formazione specifica:** corso di formazione in counseling almeno triennale con requisiti e caratteristiche definite dall'associazione (monte ore, materie obbligatorie, attività, tirocinio, etc.) in accordo con gli standard previsti dalla *Federazione Nazionale delle Associazioni di Counseling* (Federcounseling), dalla *European Association for Counselling* (EAC) e dalla *International Association for Counselling* (IAC);
- **obblighi di aggiornamento:** ogni socio deve maturare 75 crediti di aggiornamento professionale ogni 3 anni (di cui almeno 12 ogni anno) unitamente a un numero di ore di supervisione professionale, sempre ogni 3 anni, variabile tra 30 e 50 in ragione del livello di competenza;
- **strumenti predisposti per l'accertamento dell'obbligo di aggiornamento professionale:** ogni socio, al fine di rinnovare la validità del proprio attestato nonché lo status di socio, deve rendicontare e dare evidenza del proprio aggiornamento permanente secondo un'apposita procedura definita da specifici regolamenti interni e vagliata da un'apposita Commissione;
- **quota da versare:** da 110,00 euro a 150,00 euro annuali in ragione del livello di competenza.

(dati facoltativi)

Servizi di riferimento: servizi di counseling professionale secondo la definizione di counseling approvata dall'Assemblea dei soci in data 2 aprile 2011; in assenza di un codice ATECO specifico di riferimento AssoCounseling indica ai propri associati il seguente codice: 88.99.00 che è quello che maggiormente identifica i servizi offerti. AssoCounseling è proprietaria di un marchio depositato presso l'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi con il n. 0001383882 per il settore 41 della classificazione di Nizza.

Ulteriori informazioni di potenziale interesse per l'utente: AssoCounseling è composta unicamente da counselor professionisti. Per diventare soci, oltre all'assolvimento di specifici iter formativi i cui contenuti (ore, materie, attività, etc.) sono stabiliti dall'associazione sulla base degli standard della *European Association for Counselling* (EAC), occorre superare un esame composto da due prove: una prova scritta ed una prova orale. La prova scritta è un questionario composto da 40 domande con risposte a scelta multipla che verte su temi legati all'esercizio della professione e alla sua organizzazione, con specifico riferimento alla Legge 4/2013, al codice di condotta, ai regolamenti interni all'associazione e alle linee guida emanate da AssoCounseling. AssoCounseling è socio del *Coordinamento delle Libere Associazioni Professionali* (CoLAP), forma aggregativa ai sensi della L. 4/2013 iscritta nell'elenco tenuto dal Ministero dello Sviluppo Economico, è socio dell'*Ente Nazionale Italiano di Unificazione* (UNI), è socio fondatore della *Federazione Nazionale delle Associazioni di Counseling* (Federcounseling) ed è membro della *International Association for Counselling* (IAC).

SEZIONE II

Soggetto od organismo incaricato del controllo della applicazione del codice di condotta: Collegio dei probiviri (commissione deontologica).

Numero associati: 2.487 (al 6 maggio 2019).

Sedi regionali dell'associazione: Emilia Romagna (competenza nord), Toscana (competenza centro), Sicilia (competenza sud e isole):

Nord

Via Marsala, 45 – 40126 Bologna (BO)

Referente: Dr.ssa Alessandra Benedetta Caporale, Presidente AssoCounseling

Contatti: tel. 0516440848, eMail presidenza@assocounseling.it

Centro

Via Lorenzo Di Credi, 20 – 50136 Firenze (FI)

Referente: Dr. Tommaso Valleri, Segretario Generale AssoCounseling

Contatti: tel. 055240799, eMail segreteria@assocounseling.it

Sud e isole

Via Giuseppe Giusti, 1 – 90144 Palermo (PA)

Referente: Dr.ssa Valeria Balistreri, Vicepresidente AssoCounseling

Contatti: tel. 3480113052, eMail valeria.balistreri@gmail.com

Struttura tecnico-scientifica per la formazione degli associati: AssoCounseling ha scelto di non erogare direttamente formazione ai propri associati (a eccezione dei temi strettamente legati all'attività dell'associazione come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: etica, deontologia, fisco, previdenza, etc.), ma di riconoscere come validi ai fini della formazione specifici percorsi erogati da organismi esterni. Gli organismi esterni che intendono erogare tale formazione valevole per gli associati ai fini dell'obbligo dell'aggiornamento permanente, sono tenuti a seguire le linee guida e gli standard formativi di riferimento così come definiti da AssoCounseling attraverso appositi regolamenti. Il riconoscimento di detti percorsi formativi, integralmente reperibili sul sito web dell'associazione, passa attraverso l'approvazione degli stessi da parte di un'apposita Commissione.

Garanzie attivate a tutela degli utenti: ogni iscritto ad AssoCounseling è un professionista in possesso di specifiche conoscenze e competenze. Ogni iscritto si è impegnato a rispettare: Statuto, Codice deontologico e regolamenti di AssoCounseling.

Verifica dei requisiti in ingresso: per potersi iscrivere ad AssoCounseling ogni professionista deve aver ricevuto una specifica formazione e superato un esame promosso da AssoCounseling.

Verifica dei requisiti in itinere: l'attestato di qualità e di qualificazione professionale dei servizi prestati dai soci ha una validità triennale. Alla sua scadenza ogni iscritto – rispetto al proprio livello di iscrizione e agli ambiti attribuiti – deve dimostrare di: a) aver effettuato aggiornamento permanente; b) aver effettuato supervisione professionale permanente; c) possedere un'assicurazione professionale per rischi derivanti dall'esercizio della professione; d) aver rispettato il Codice deontologico di AssoCounseling; e) aver rispettato tutti i regolamenti di AssoCounseling e le linee guida. In caso positivo l'associazione rinnova all'iscritto l'attestato.

Assicurazione per responsabilità professionale: AssoCounseling ha stipulato una specifica assicurazione RC professionale con un massimale pari a 1.000.000,00 di euro/sinistro per un massimo di 2.000.000,00 di euro/anno per ogni assicurato e con validità su tutto il territorio europeo.

Sportello utente: ai sensi dell'articolo 2, comma 4, della Legge 14 gennaio 2013, n° 4 (Disposizioni in materia di professioni non organizzate), AssoCounseling ha attivato uno sportello di riferimento per il cittadino-consumatore, presso il quale i committenti delle prestazioni professionali possono rivolgersi in caso di contenzioso con i singoli professionisti, ai sensi dell'art. 27-ter del codice del consumo, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, nonché ottenere informazioni relative all'attività professionale in generale e agli standard qualitativi che AssoCounseling richiede ai propri iscritti. Lo sportello per l'utente è attivato presso la sede legale dell'associazione (via Lorenzo Di Credi n° 20 – 50136 Firenze). Ogni

cittadino, consumatore, committente o interessato può rivolgersi inoltre allo sportello attraverso l'indirizzo eMail sportelloutente@assocounseling.it o attraverso la linea telefonica 055240799.

Precisa identificazione dei professionisti: ogni socio di AssoCounseling presenta, sulla propria scheda on line all'interno del sito web www.assocounseling.it: a) elementi informativi che identificano il professionista in maniera univoca; b) elementi informativi inerenti la sua professionalità (livello di iscrizione, ambito di intervento, specializzazioni, anzianità di iscrizione). Ogni socio di AssoCounseling, inoltre, è tenuto ad esibire nel proprio luogo di lavoro abituale l'attestato rilasciato da AssoCounseling e ad utilizzare la modulistica dell'associazione inerente le linee guida (consenso informato, consenso al trattamento dei dati, etc.).

Possesso di sistema di qualità certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001: No

Data

6 maggio 2019

Firma del legale rappresentante

Dr.ssa Alessandra Benedetta Caporale
