

SEZIONE I

Unione Nazionale Professionisti Pratiche Amministrative – U.NA.P.P.A.

Sintetica descrizione delle attività professionali di riferimento:

Il Professionista in pratiche amministrative, è un esperto che svolge la sua attività di consulenza, nella gestione di adempimenti burocratici ed amministrativi anche telematici, verso le pubbliche amministrazioni. Opera per conto di soggetti economici e privati cittadini, nonché stesse pubbliche amministrazioni. Comunemente è definita Agenzia di Pratiche Amministrative. Il Professionista esplica la sua competenza nel gestire iter burocratici in materia di iscrizione, modifica, cancellazione dell'Impresa a puro titolo esemplificativo. In particolare nei casi ove previsto, facoltativamente o per obbligo l'utilizzo di firma digitale, posta certificata, eventuale archiviazione digitale a norma. Il professionista di Agenzia è definibile con il termine di Procuratore Telematico¹ e opera ai sensi dell'art. 115 del R.D. 18/6/1931 e D.lgs 31/3/1998 nr. 112. Può assumere qualifica di RAO rilasciata dai Certificatori accreditati al rilascio di firma digitale. Nell'ambito della sua attività, gestisce e/o acquisisce, la funzione di responsabile della conservazione, privacy e trattamento dati, così come definito dall'articolo 44 comma 1bis del Decreto Legislativo 7 Marzo 2005, nr. 82 e seguenti. Opera con mandato diretto del cliente o in supporto al Professionista (Commercialista, Notaio, Avvocato, Tecnico, ecc.), fornendo la propria assistenza specialistica nell'ottica multidisciplinare. E' un **facilitatore** che supporta il cliente nella gestione di rapporti con la pubblica amministrazione. Verso rappresentanze di paesi esteri gestisce richieste di visti e pratiche Consolari. Svolge il suo ruolo di intermediario e identificato da molte pubbliche amministrazioni come Procuratore Speciale nella gestione dell'adempimento unificato del Comunica, Registro Imprese, Suap (Scia, ecc.),ecc. Nell'ambito della gestione patrimoniale svolge tutte le formalità di compilazione, registrazione presso le Conservatorie dei Registri Immobiliari. E' un esperto nella rilevazione di dati estratti da Pubblici Registri in genere e nella loro elaborazione. La fattispecie delle attività gestite non hanno limiti, se non quelli demandati all'esclusività di appositi ordini Professionali.

Data di costituzione: 11 Aprile 1994

Statuto : 18 Aprile 2011 Assemblea Straordinaria

Sede legale: MILANO (20156), Viale C. Espinasse 67

Sito web: WWW.UNAPPA.IT

Legale rappresentante: NICOLA TESTA Presidente

¹ proposta istituzione figura di procuratore telematico O.D.G. accolto dal Governo n. G13.101/2013 al DDL n. 974

Struttura organizzativa dell'associazione :

Assemblea dei Soci - Consiglio Direttivo - Presidente – Collegio dei Probiviri - Comitato scientifico. Sono altresì possibili anche se non obbligatorie Sedi Regionali con elezione di Segretario Regionale attualmente presente in tre Regioni. Lombardia, Campania, Lazio. La struttura è dotata di organizzazione tecnica e funzionale autonoma.

Composizione degli organismi deliberativi e titolari delle cariche sociali:

Consiglio Direttivo

NICOLA TESTA – Presidente
ANNA FEMIANO – Vice Presidente
PAOLO PISTONI – Consigliere
LUCIANO OSTIANTE – Consigliere
ROBERTO MANCIURIA – Consigliere

Collegio dei Probiviri

MARIO MANUELE – Presidente
TINA SQUEO – Collegio
GIOESUE D'AMORA – Collegio

Requisiti richiesti per la partecipazione all'associazione:

- **titoli di studio:** Obbligatorî per l'accesso all'associazione anche se non richiesti per le Licenze previste obbligatorie.
- **obblighi di aggiornamento:** l'obbligo di aggiornamento è annuale con presenza in parte in aula, partecipazione ad iniziative e seminari ritenuti idonei da parte dell'associazione, pena decadenza. La partecipazione parziale per alcune tematiche è anche possibile a mezzo e-learning. E previsto il credito formativo e il minimo di ore richiesto è di 40 ore annuali. Ulteriori obblighi per particolari attività a marchio associativo.
- **strumenti predisposti per l'accertamento dell'obbligo di aggiornamento:** percorso permanente con valutazione nelle materie orizzontali e specialistiche in cui l'associato dichiara di voler essere iscritto. Test di valutazione per determinare il livello di conoscenze con definizione di percorso formativo, curato da specialisti esterni o P.A. dirette con le quali sono in atto protocolli di intesa. http://www.unappa.it/it/attivita_servizi.page?contentId=SRV3
- **quota da versare** (in euro; precisare se annuale o iniziale, o entrambe) Quota annualmente. Per il 2014 € 480,00 per il socio ordinario. Esistono quote ridotte per Socio ordinario (€ 400,00) con secondo livello di polizza RC Professionale. Previste annualmente riduzioni per star-up (€250,00). Quote straordinarie di scopo, finalizzate alla realizzazione di particolari iniziative e/o realizzazione di progetti.

Numero associati: (2014) 237 Ordinari, 213 (aggregati)

Soggetto od organismo incaricato del controllo della applicazione del codice di condotta: COLLEGIO DEI PROBIVIRI

Servizi di riferimento: Classificazione ISTAT - 74.85.3 (2004) 82.99.40 Richiesta certificati e disbrigo pratiche (ateco 2007) - 3.3.1.1 Segretari, archivisti, tecnici degli affari generali ed assimilati Classificazione Attività Economiche ATECO Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO – Marchio in deposito class. Servizi A0057-24-26-A30-32-B0008-C0114-I0041-42, ecc.

Ulteriori informazioni di potenziale interesse per l'utente: 2013/2015 parte di formazione delegata a [MIP-Politecnico di Milano](#).
Protocolli di intesa con varie Pubbliche Amministrazioni per aggiornamento. **Qualifica di intermediario:** Camere di Commercio
procuratore speciale. Ag. delle Entrate Decreto Dir. 27/6/2003 intermediario f) agenzia di pratiche amministrative. **Coordinamento e controllo delle attività sul territorio:** L'associazione svolge coordinamento e controllo delle attività fornite a marchio Unappa a tutela del consumatore. Processi di gestione, coperture assicurative, coordinamento nonché tutoraggio e audit periodici.

SEZIONE II

Soggetto od organismo incaricato del controllo della applicazione del codice di condotta:

Collegio dei Probiviri

Numero associati: (2014) 167 Ordinari, 213 (aggregati soci titolari quote)

Sedi regionali dell'associazione:

Milano – Area Nord

Roma - Area Centro

Napoli – Area Sud

<http://www.unappa.it/it/contatti.page;jsessionid=86ACE5ADA57F8223EDC2B38BB4955B0E>

Struttura tecnico-scientifica per la formazione degli associati: Il comitato scientifico raccorda richieste dei territori, normative, prassi, ecc., fornisce indirizzo per aggiornamento al Cda. Il comitato è partecipato da membri interni dell'associazione e da esterni selezionati per le necessità di profilo professionale.

Garanzie attivate a tutela degli utenti: Obbligo fin dal 2006 di Assicurazione Responsabilità Civile Professionale appositamente studiata per Unappa con primaria compagnia assicurativa. Obbligo a maggiore garanzia dell'utente, strutturata con polizza collettiva di primo livello e personale del Professionista di secondo livello. Adozione di sportello del cittadino consumatore 02.38003306; telematico segreteria@unappa.it, con garanzia di risposta personale entro massimo tre (3) giorni dalla segnalazione. Codice etico che prevede audit periodico (<http://www.unappa.it/it/associarsi.page>) a cura dell'Associazione o suoi delegati presso le sedi degli associati.

Possesso di sistema di qualità certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:

No

U.N.A.P.P.A.

Presidente - Nicola Testa

