

COSA PUO' FARE UN CONSUMATORE SE...

NON TROVA UN IMPIANTO

Se un consumatore riscontra l'assenza di un impianto può innanzitutto segnalare al gestore tale mancanza. Nel caso dell'App potrebbe darsi che la semplice mancata georeferenziazione dell'impianto (peraltro non obbligatoria) o una non corretta georeferenziazione non faccia apparire correttamente la posizione dell'impianto.

Se l'assenza viene riscontrata anche tramite sito web può essere effettuata una segnalazione anche al Comune territorialmente competente.

IL PREZZO RISCONTRATO PRESSO L'IMPIANTO E' SUPERIORE A QUELLO CHE RISULTA PUBBLICATO IN OSSERVAPREZZI CARBURANTI

L'art. 51 comma 3 della L. 99/2009 prevede che *"In caso di omessa comunicazione o quando il prezzo effettivamente praticato sia superiore a quello comunicato dal singolo impianto di distribuzione di cui al comma 1, si applica la sanzione amministrativa pecuniaria di cui all'articolo 22, comma 3, del d.lgs. 31 marzo 1998, n. 114, da irrogare con le modalità ivi previste"*.

L'autorità competente è il Sindaco del Comune nel quale è presente l'impianto al quale può essere fatta la segnalazione (o alla locale polizia urbana).