



ATTIVITÀ DEL GARANTE

Tariffe balneari a prezzi certificati verso un confronto on line

di CLAUDIO DELLA VENTURA

Consultare la mappa delle strutture ricettive presenti su tutto il territorio costiero del Belpaese, per scegliere la località di villeggiatura anche in base ai servizi e alle tariffe applicate dai gestori degli stabilimenti balneari che vi operano. È l'iniziativa allo studio del Garante per la sorveglianza dei prezzi, che la scorsa estate ha dato una prima risposta alle numerose segnalazioni ricevute dai consumatori sui prezzi praticati per il noleggio di lettini e ombrelloni e per l'utilizzo degli spazi costieri affidati in concessione agli operatori.

Il primo protocollo d'intesa

Il primo passo verso la pubblicità dei servizi e la riduzione dei prezzi è stata la convocazione – il 25 luglio 2008 – di un Tavolo di confronto sull'andamento dei prezzi praticati dai gestori degli stabilimenti balneari, che ha portato alla sigla, a distanza di pochi giorni (il 29 luglio), del protocollo d'intesa tra Garante per la sorveglianza dei prezzi e i rappresentanti di alcune associazioni di categoria (Sib-Confcommercio, Fiba-Confesercenti, Assobalneari-Feder turismo-Confindustria e Oasi-Confartigianato) presente il rappresentante del Dipartimento per lo sviluppo e competitività del turismo della Presidenza del Consiglio dei ministri.

“Pomeriggio convenienza” è il logo che hanno esibito – dalla sigla dell'accordo fino alla fine della stagione – gli operatori che hanno aderito all'iniziativa di ridurre della metà le tariffe sui servizi offerti nelle ore pomeridiane. Ma la *moral suasion* nei confronti delle associate affinché aderissero a queste e ad altre iniziative promozionali non è l'unico impegno che le associazioni del Protocollo hanno assunto nei confronti del Garante.

Il secondo protocollo d'intesa

Per non arrivare impreparati alla prossima stagione balneare, le stesse associazioni hanno infatti prestato la loro disponibilità a collaborare al gruppo di analisi delle componenti strutturali dei prezzi praticati dai gestori degli stabilimenti. Dagli studi condotti è così emersa l'assenza, a oggi, di una banca dati contenente informazioni su caratteristiche, servizi e listini prezzi delle strutture presenti sulle costiere del Belpaese. Le uniche iniziative in tal senso sono quelle promosse da realtà locali. È il caso della Camera di commercio della provincia di Livorno, che ha messo a disposizione sul proprio sito Internet la mappatura delle tariffe praticate l'anno

PREZZI



Un nuovo protocollo d'intesa, sottoscritto il 27 gennaio, prevede l'impegno delle organizzazioni dei gestori degli stabilimenti a collaborare a un data base nazionale

scorso dagli stabilimenti balneari del territorio. Sulla falsariga di questa e di altre iniziative virtuose, è nata l'idea di raccogliere i dati relativi ai servizi offerti su tutto il territorio nazionale e di renderli consultabili e confrontabili sul sito www.osservaprezzi.it del Ministero dello Sviluppo economico. Dopo aver esaminato gli aspetti tecnici legati alla realizzazione del sistema informativo, il gruppo ha così dato vita a un nuovo protocollo d'intesa – sottoscritto il 27 gennaio – con l'impegno, da parte delle organizzazioni, a promuovere l'iniziativa presso gli associati.

Chi aderirà avrà accesso diretto al database, potendo così inserire e modificare i dati relativi a prezzi e servizi offerti presso la propria struttura.

Ecco le quattro fasi di attività, nelle quali si svilupperà il progetto:



Le fasi di attività

1. Raccolta delle informazioni. Le comunicazioni relative agli stabilimenti balneari hanno come oggetto:

- ▶ nome;
- ▶ indirizzo e-mail;
- ▶ elenco ragionato dei servizi standard – e dei relativi prezzi – e dei servizi aggiuntivi che rientrano fra le fattispecie indicate dal gruppo di lavoro.

2. Progettazione e realizzazione del modulo software. Il ministero dello Sviluppo economico cura la progettazione e la gestione del sistema informativo con il supporto dell'Istituto per la promozione industriale. L'applicazione è sviluppata attraverso un modulo disponibile sul sito www.osservaprezzi.it dedicato all'acquisizione, registrazione, visualizzazione e restituzione delle informazioni sui prezzi praticati sul territorio italiano, con dettaglio geografico della localizzazione delle strutture balneari.

La progettazione e la realizzazione del modulo software del sistema informativo può sintetizzarsi nelle seguenti fasi:

- analisi dei requisiti;
- configurazione dell'ambiente di sviluppo;
- implementazione della struttura relazionale del database;
- implementazione del modulo di *back office*;



- generazione delle utenze nel database;
- implementazione del modulo di *front end*;
- configurazione dell'ambiente di produzione;
- *deployment* del sistema informativo;
- adattamento e utilizzo del servizio *open source* di mappe *Gis Open Street Map*.

Successivamente avverranno la raccolta e l'organizzazione delle informazioni di base trasmesse dalle associazioni di categoria. Si passerà infine alla fase di trasmissione – via e-mail – delle credenziali per l'accesso al portale, necessarie per l'inserimento dei dati strutturali e dei listini prezzi praticati, che rimarranno sotto la responsabilità dei singoli gestori.

3. Inserimento dei dati strutturali e dei listini dei prezzi praticati, a cura dei gestori degli stabilimenti balneari.



I gestori degli stabilimenti balneari, dopo essersi collegati al portale www.osservaprezzi.it, e aver effettuato il login con le proprie credenziali, potranno inserire e successivamente modificare le informazioni relative ai servizi offerti. Ecco i dati di base che andranno inseriti:

- ▶ denominazione dello stabilimento balneare;
- ▶ indirizzo, numero di telefono, e-mail, ed eventuale sito Internet della struttura;
- ▶ data di apertura e chiusura attività stagionale (con specifica dell'inizio e della fine dell'alta e bassa stagione);
- ▶ orari giornalieri dei diversi servizi offerti;
- ▶ coordinate WGS 84 della struttura (coordinate satellitari per la rappresentazione del sistema informativo territoriale *Gis*);
- ▶ immagine dello stabilimento balneare;
- ▶ descrizione sconti e riduzioni per giorni feriali, famiglia, pomeriggio, bambini, altro;
- ▶ descrizione dei pacchetti promozionali;
- ▶ inserimento del livello dei prezzi dei servizi standard offerti.

Nella apposita sezione del portale www.osservaprezzi.it, i gestori potranno altresì compilare i campi relativi ai servizi aggiuntivi offerti. Ecco alcuni esempi:

- ▶ certificazioni ambientali e di qualità;
- ▶ dotazioni dello stabilimento (ad esempio metri lineari spiaggia numero di cabine, docce, bagni, ombrelloni, sedie a sdraio, lettini, parcheggi, eccetera);



- ▶ servizi e attività aggiuntive offerte dalla struttura e relativo listino prezzi (ad esempio WiFi, area ristoro, attività sportive, area gioco bambini, SPA, lingue, eccetera).

4. Messa on line della Sezione Informativa sul sito www.osservaprezzi.it. La consultazione dei dati, cui sarà possibile accedere in forma anonima, sarà semplificata grazie al raggruppamento dei dati sotto le seguenti voci: livello di prezzo, nome dello stabilimento, localizzazione geografica, servizio offerto.

Esempi di consultazione dei dati senza elaborazioni Gis:

- a. consultazione dei listini prezzi per stabilimento balneare;
- b. consultazione dati per fascia di prezzo in funzione della regione o della provincia scelta;
- c. consultazione del prezzo in funzione del servizio standard cercato;
- d. consultazione delle strutture disponibili in riferimento anche alla regione R, provincia P, o comune C.

Esempi di consultazione dei dati con elaborazioni Gis:

- a. cartina Italia, o della regione, o della provincia, con tutti gli stabilimenti balneari rappresentati da un pallino caratterizzato da un colore differenziato. L'utente potrà scegliere la struttura e verificarne prezzi e servizi complementari offerti;
- b. altre elaborazioni (ad esempio l'individuazione dello stabilimento balneare più vicino al luogo di interesse).

